Piloter son équipe au quotidien

OBJECTIFS

- Prendre conscience de l'impact de sa communication, de son langage sur l'autre
- Identifier et analyser l'impact des émotions au moment d'une situation délicate
- Identifier son profil et son propre style en tant que conducteur de ligne
- Comprendre les préférences comportementales des collaborateurs et collègues
- Repérer les interactions, qu'elles soient positives ou négatives, entre personnes,
- Adapter sa communication, sur le terrain, en situation à fort enjeu (production, qualité, sécurité)
- Reconnaître et exprimer ses propres besoins sans les projeter sur l'autre
- Faire un « Message Clair », acceptable pour l'autre et Prendre en compte la réaction

PROGRAMME DE LA FORMATION

PRENDRE CONSCIENCE DE L'IMPACT DE SA COMMUNICATION, DE SON LANGAGE SUR L'AUTRE

- L'influence du langage sur la perception de la réalité et ses obstacles dans la communication
- Jeux de rôles introductifs

IDENTIFIER, ANALYSER L'IMPACT DES EMOTIONS SUR UNE SITUATION DIFFICILE : LES CONSEQUENCES

- Les problèmes de 80% des messages : / les opinions / les jugements / les interprétations : ICEBERG

Exercice/Quizz en grand groupe de repérage faits, comportements observables /opinion, jugements interprétations/émotions, sentiments

- Leurs effets sur la qualité des échanges : La Boucle auto-validante
- L'influence des émotions (négatives) et leur manifestations Rôle des émotions

LES 4 PROFILS COMPORTEMENTAUX DE LA MÉTHODE D.I.S.C.

- Le langage des couleurs : objectifs et domaines d'application dans la vie de tous les jours
- Repérer les profils selon leurs points forts, limites, besoins et moteurs
- Repérer les profils selon leur mode de fonctionnement, leur communication
- Comprendre les interactions entre les profils
- Jeux de rôles en situations professionnelles

DECOUVRIR SON PROFIL

- Identifier et Comprendre son propre mode de fonctionnement
- Repérer ses zones de confort, ses zones d'inconfort,
- Test et analyse individuelle

ADAPTER SA COMMUNICATION

- Repérer le mode de fonctionnement de ses collègues et/ou collaborateurs
- Comprendre les modes de communication facilitant la cohésion, la coopération
- Communiquer efficacement à tous et à chacun
- Analyse d'équipe

ANTICIPER ET MIEUX ABORDER LES SITUATIONS DIFFICILES

- Identifier les risques de tensions liées aux différents profils (couleurs) de l'équipe
- Savoir adapter sa posture dans les situations du quotidien
- Arbitrer et faire vivre des comportements adaptés
- Jeux de rôles en situations professionnelles

RECONNAITRE ET EXPRIMER SON BESOIN SANS LE PROJETER SUR L'AUTRE

- Reconnaitre, accepter son émotion pour la neutraliser Jeu de rôle sur l'adaptation des attitudes Débrief sur l'impact –ressentis – réactions – analyse
- Verbaliser : CNV, La formulation en "je" plutôt que "tu",

Exercices en situation

FAIRE UN « MESSAGE CLAIR », ACCEPTABLE POUR L'AUTRE ET PRENDRE EN COMPTE LA REACTION

- Les composantes de l'écoute active
- La différence fondamentale entre demander et ordonner
- La trame pour formuler une demande concrète, réaliste, positive et réalisable
- Jeux de rôles avec OSBD

MÉTHODES MOBILISÉES

Tout au long de ce parcours nous aurons recours à une pédagogie active, construite à partir d'une alternance d'exposés illustrés de l'expérience de l'intervenant, de mises en situation concrètes analysées et commentées, d'études de cas voire d'entrainements suivant les objectifs précis retenus.

Le rôle de notre intervenant est de rendre les participants acteurs de leur formation, grâce à l'utilisation d'outils variés et efficaces, centrés autour du contexte propre des stagiaires.

Dans une recherche de qualité, nous avons sélectionné un intervenant, qui en plus de sa parfaite maîtrise du sujet, saura faire preuve d'une approche pédagogique ludique, ainsi que d'un dynamisme communicatif.

CP Formation

PUBLIC

- Salarié en poste
- Demandeur d'emploi
- Entreprise

DURÉE

2 jours

POURQUOI SE FORMER ?

Dans un contexte professionnel en constante évolution, les managers de proximité font face à des équipes aux profils de plus en plus diversifiés. Les tensions relationnelles, les malentendus et les résistances au changement impactent directement la performance collective. Cette réalité impose aux encadrants de maîtriser des compétences relationnelles solides pour transformer les différences en forces.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire.

MODALITÉS DU PARCOURS

- Formation dispensée en présentiel / Distanciel (visio) / E-learning / Blended Learning
- Les délais d'accès à la formation sont estimés à 15 jours
- CP Formation est accessible au PSH. Plus d'informations sur notre site : cp-formation.com/accessibilite-pmr/

POURQUOI CHOISIR CP FORMATION ?

CP Formation, c'est avant tout une équipe de passionnés par la formation, qui a décidé de se réunir autour d'une philosophie commune : La formation qui s'adapte à vos besoins.

Notre objectif est de vous accompagner dans toutes les étapes de votre projet :

- *Avant la formation* : dans le choix de vos formations, la gestion administrative et la recherche des solutions de financements.
- *Pendant la formation* : dans la personnalisation de l'approche et l'adaptation à votre contexte, conjointement avec notre intervenant(e).
- *Après la formation* : dans le suivi de votre satisfaction.

Pour tous renseignements, contactez nous :
03.87.37.97.77
contact@cp-formation.com