



Élaborer une charte et définir les règles d'usage de l'Intelligence Artificielle (IA) en entreprise

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux juridiques, éthiques, organisationnels et humains liés à l'utilisation de l'intelligence artificielle en entreprise
- Identifier les principaux risques associés aux outils d'IA générative, notamment en matière de confidentialité, de protection des données et de fiabilité
- Définir les usages autorisés, encadrés ou interdits de l'intelligence artificielle selon les activités professionnelles
- Élaborer une charte d'utilisation de l'IA adaptée aux besoins, aux métiers et aux contraintes de leur organisation
- Déterminer les responsabilités, les bonnes pratiques et les règles de validation humaine applicables aux utilisateurs
- Construire un plan de communication et de déploiement pour favoriser l'appropriation de la charte par les collaborateurs

PROGRAMME DE LA FORMATION

Module 1 – Comprendre les enjeux de l'utilisation de l'IA en entreprise

Identifier les usages et les opportunités de l'intelligence artificielle

Panorama des principaux outils d'intelligence artificielle générative

Applications professionnelles : rédaction, analyse, synthèse, automatisation et aide à la décision

Bénéfices attendus en matière de productivité et de performance

Identification des usages formels et informels de l'IA au sein de l'entreprise

Risques liés à l'utilisation d'outils non validés par l'organisation (Shadow AI)

Comprendre les enjeux réglementaires et les responsabilités

Présentation des principes du règlement européen sur l'intelligence artificielle (AI Act)

Articulation entre l'AI Act et le RGPD

Confidentialité, secret professionnel, propriété intellectuelle et protection des informations sensibles

Responsabilités de l'entreprise et des collaborateurs

Enjeux de transparence, de non-discrimination et de supervision humaine

Module 2 – Identifier les risques et définir les règles d'usage

Évaluer les risques liés à l'utilisation de l'IA

Divulgateion de données confidentielles ou personnelles
Erreurs, hallucinations et informations inexactes
Biais algorithmiques et risques discriminatoires
Utilisation de contenus protégés par des droits de propriété intellectuelle
Risques liés à une dépendance excessive aux outils d'IA

Déterminer les pratiques autorisées et interdites

Identification des outils d'IA autorisés par l'entreprise
Définition des informations pouvant être transmises aux outils
Identification des données sensibles et des usages à proscrire
Règles de vérification, de validation et de diffusion des productions générées
Définition des situations nécessitant une validation préalable
Maintien du contrôle et de la responsabilité humaine

Module 3 – Élaborer une charte d'utilisation de l'intelligence artificielle

Structurer les éléments constitutifs de la charte IA

Définition de l'objet, du périmètre et des objectifs de la charte
Identification des utilisateurs concernés et de leurs responsabilités
Formalisation des principes d'utilisation responsable et éthique
Définition des règles de confidentialité et de sécurité
Encadrement des usages de l'IA selon les métiers et les fonctions
Règles de transparence et de contrôle des contenus générés
Modalités de signalement des incidents ou utilisations inappropriées

Atelier pratique : construire sa charte IA

Analyse des situations professionnelles rencontrées dans l'entreprise
Identification des usages à autoriser, encadrer ou interdire
Rédaction des principales dispositions de la charte
Élaboration d'une grille de bonnes pratiques à destination des collaborateurs
Adaptation des règles aux spécificités de l'organisation

Module 4 – Déployer et faire vivre la charte IA

Accompagner l'appropriation des règles par les collaborateurs

Identification des parties prenantes : direction, RH, DSI, DPO, managers et utilisateurs
Communication et sensibilisation aux règles d'utilisation de l'IA
Articulation de la charte avec les procédures internes et les documents existants
Définition d'un processus de validation et de diffusion de la charte
Accompagnement des collaborateurs dans l'adoption des bonnes pratiques

Mettre en place une démarche d'amélioration continue

Identification des besoins complémentaires en sensibilisation et formation
Modalités de suivi et de remontée des difficultés
Actualisation de la charte selon les évolutions technologiques et réglementaires
Définition d'un plan d'action pour déployer progressivement les règles d'usage

MÉTHODES MOBILISÉES

Tout au long de ce parcours nous aurons recours à une pédagogie active, construite à partir d'une alternance d'exposés illustrés de l'expérience de l'intervenant, de mises en situation concrètes analysées et commentées, d'études de cas voire d'entraînements suivant les objectifs précis retenus.

Le rôle de notre intervenant est de rendre les participants acteurs de leur formation, grâce à l'utilisation d'outils variés et efficaces, centrés autour du contexte propre des stagiaires.

Dans une recherche de qualité, nous avons sélectionné un intervenant, qui en plus de sa parfaite maîtrise du sujet, saura faire preuve d'une approche pédagogique ludique, ainsi que d'un dynamisme communicatif.



CP Formation

PUBLIC

- Salarié en poste
- Entreprise

DURÉE

1 jour

POURQUOI SE FORMER ?

L'intégration croissante de l'intelligence artificielle dans les pratiques professionnelles soulève de nouveaux enjeux en matière de confidentialité, de sécurité des données, d'éthique et de responsabilité. Pour les entreprises, définir un cadre d'utilisation clair devient essentiel afin de sécuriser les usages, prévenir les risques et accompagner les collaborateurs dans l'adoption de ces nouvelles technologies.

MODALITÉS DU PARCOURS

- Formation dispensée en présentiel / Distanciel (visio) / E-learning / Blended Learning
- Les délais d'accès à la formation sont estimés à 15 jours
- CP Formation est accessible au PSH. Plus d'informations sur notre site : cp-formation.com/accessibilite-pmr/

POURQUOI CHOISIR CP FORMATION ?

CP Formation, c'est avant tout une équipe de passionnés par la formation, qui a décidé de se réunir autour d'une philosophie commune : La formation qui s'adapte à vos besoins.

Notre objectif est de vous accompagner dans toutes les étapes de votre projet :

- Avant la formation : dans le choix de vos formations, la gestion administrative et la recherche des solutions de financements.
- Pendant la formation : dans la personnalisation de l'approche et l'adaptation à votre contexte, conjointement avec notre intervenant(e).
- Après la formation : dans le suivi de votre satisfaction.

Pour tous renseignements, contactez nous :

03.87.37.97.77

contact@cp-formation.com