



CP Formation

Formations adaptées à vos besoins

bienvenue

Livret d'accueil

SOMMAIRE

LE MOT DE BIENVENUE

ORGANIGRAMME

LE CENTRE DE FORMATION

VALEURS ET ENGAGEMENT QUALITE

FONCTIONNEMENT ADMINISTRATIF

PLAN D'ACCES

OFFRES DE RESTAURATION ET D'HEBERGEMENT

INFORMATIONS HANDICAP

CONTACTS UTILES

LE MOT DE BIENVENUE

Toute l'équipe de **CP Formation** vous souhaite la bienvenue
et vous remercie de la confiance accordée dans le cadre de votre parcours de formation.

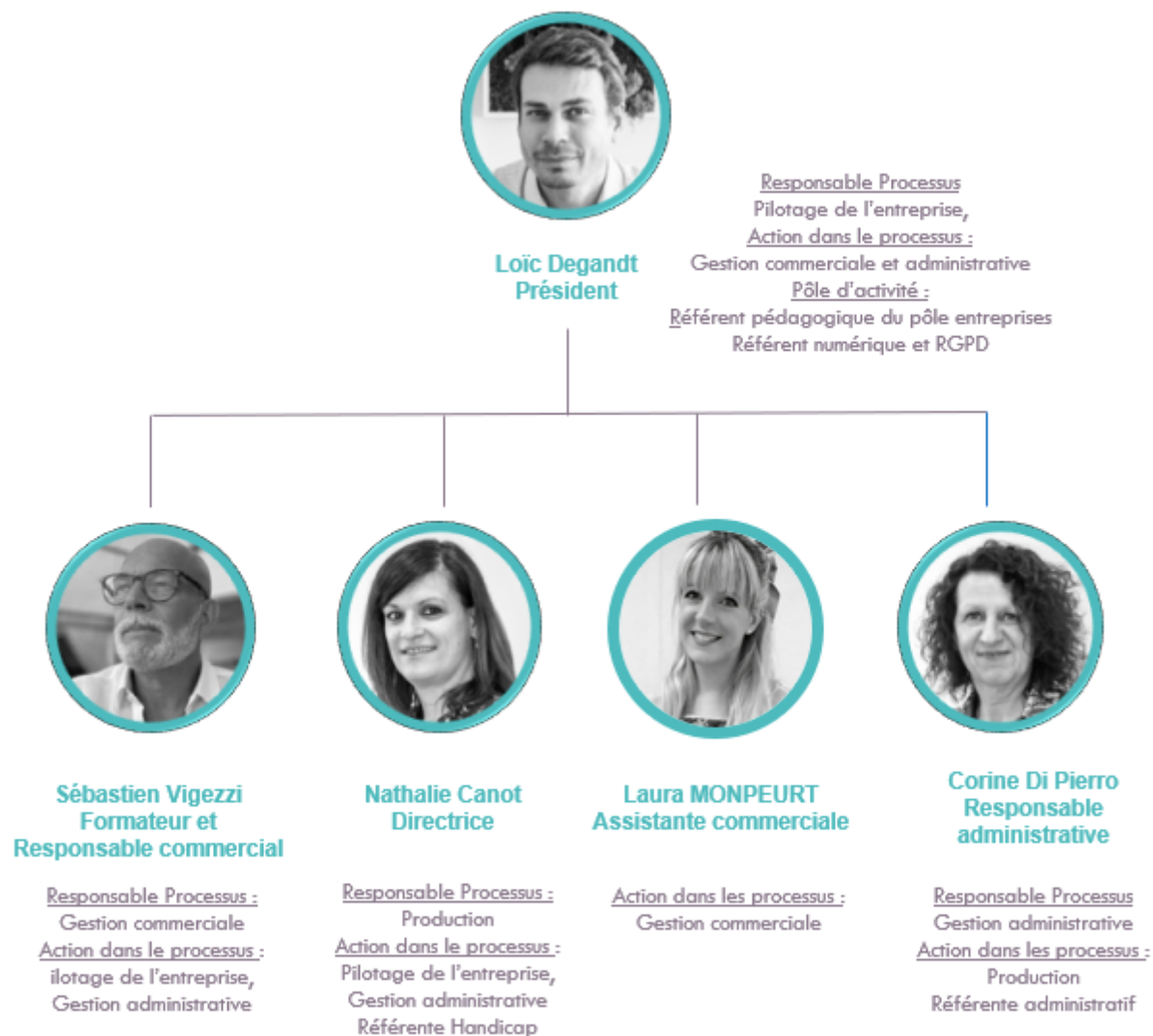
Ce livret d'accueil a été conçu pour vous permettre de découvrir notre fonctionnement,
nos engagements ainsi que les principales informations utiles au bon déroulement de votre formation.

Nos équipes restent à votre disposition tout au long de votre parcours afin de vous accompagner dans les meilleures conditions.

Nous vous souhaitons une excellente formation et une pleine réussite dans vos projets professionnels.

ORGANIGRAMME

L'équipe **CP Formation** se compose de :



LE CENTRE DE FORMATION

CP Formation est un organisme de formation professionnelle pour adultes implanté en Lorraine depuis 2015, spécialisé dans l'accompagnement des entreprises, des salariés et des demandeurs d'emploi dans le développement de leurs compétences.

Nous proposons des formations adaptées aux réalités terrain, avec une offre couvrant de nombreux domaines tels que le management, les ressources humaines, les langues, la bureautique, le commerce, la qualité, la RSE, l'intelligence artificielle ou encore le digital learning.

- Pour vous accueillir pour vos formations en présentiel dans les meilleures conditions, **CP Formation** dispose de **4 salles de formation** équipées de vidéo projecteurs, d'un réseau Wi-Fi dédié (code : *BienvenuGuest!*) et de l'ensemble du matériel pédagogique nécessaire au bon déroulement des sessions. Nos espaces sont conçus pour favoriser les échanges, l'apprentissage et la convivialité.



- Lorsque la formation est réalisée en distanciel, le lien de connexion à la classe virtuelle (Teams, Google Meet ou autre outil de visioconférence) vous est transmis directement par l'intervenant en amont de la session.

VALEURS ET ENGAGEMENT QUALITE

CP Formation s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue, portée notamment par ses certifications qualité et son engagement en faveur de l'innovation pédagogique et de la digitalisation des apprentissages.

Notre engagement repose sur trois valeurs fortes :



Proximité

Nous privilégions une relation humaine et accessible avec chacun de nos bénéficiaires, clients, partenaires et intervenants. Chaque projet est étudié de manière personnalisée afin de proposer des solutions adaptées aux réalités terrain et aux objectifs professionnels de chacun.



Engagement

Nous nous engageons à garantir un accompagnement sérieux, transparent et de qualité tout au long du parcours de formation. Nos équipes pédagogiques et administratives restent mobilisées pour assurer un suivi rigoureux, une expérience apprenant fluide et une réponse rapide aux besoins exprimés.



Performance

Nos formations sont pensées pour être concrètes, opérationnelles et directement applicables sur le terrain. Nous privilégions des méthodes pédagogiques actives favorisant l'acquisition durable des compétences et la montée en autonomie des participants.

CP Formation s'inscrit dans une démarche qualité globale, structurée autour de trois engagements complémentaires :



- La **certification Qualiopi** garantit la qualité de nos actions de formation et la conformité de nos pratiques aux exigences du référentiel national qualité. Elle sécurise le parcours des bénéficiaires, depuis l'analyse du besoin jusqu'à l'évaluation des acquis et de la satisfaction.



- La **certification ISO 9001** traduit notre volonté de piloter nos activités avec rigueur, méthode et amélioration continue.

Elle renforce la fiabilité de notre organisation, la maîtrise de nos processus internes et la qualité du service rendu à nos clients et apprenants



- Notre **label RSE** valorise notre engagement en faveur d'une formation plus responsable, inclusive et durable.

Il reflète notre attention portée à l'accessibilité, à l'égalité des chances, à la digitalisation raisonnée, à l'impact environnemental et à la qualité des relations humaines.

Ensemble, ces trois certifications constituent le socle de notre démarche :

Former avec exigence

Accompagner avec proximité

Progresser de manière responsable

FONCTIONNEMENT ADMINISTRATIF



Dans une logique de simplification, de traçabilité et d'amélioration continue, **CP Formation** s'appuie sur la plateforme de gestion **DENDREO** pour assurer le suivi administratif et pédagogique des formations.

Cet outil vous permettra d'accéder à un espace personnel sécurisé regroupant les principales informations liées à votre parcours de formation :

- documents administratifs et supports pédagogiques
- évaluations
- attestations
- émargements

Dans le cadre de notre démarche qualité et afin de mesurer concrètement la progression des compétences, vous serez invité(e) à réaliser un auto-positionnement en début et en fin de parcours. Cette démarche permet :

- d'identifier votre niveau initial
- de mesurer votre montée en compétences
- de valoriser les acquis obtenus tout au long de la formation

Les feuilles d'émargement sont dématérialisées directement via la plateforme, garantissant une gestion plus fluide, sécurisée et respectueuse de notre démarche de digitalisation responsable.

Dans une logique d'amélioration continue de nos prestations, chaque participant est invité à compléter une enquête de satisfaction en fin de parcours de formation. L'occasion de partager votre retour d'expérience, vos remarques, suggestions d'amélioration ou éventuelles réclamations concernant l'organisation, le contenu ou le déroulement de la formation. L'ensemble des retours formulés est analysé avec attention par nos équipes afin d'améliorer continuellement la qualité de nos accompagnements et l'expérience proposée aux apprenants.

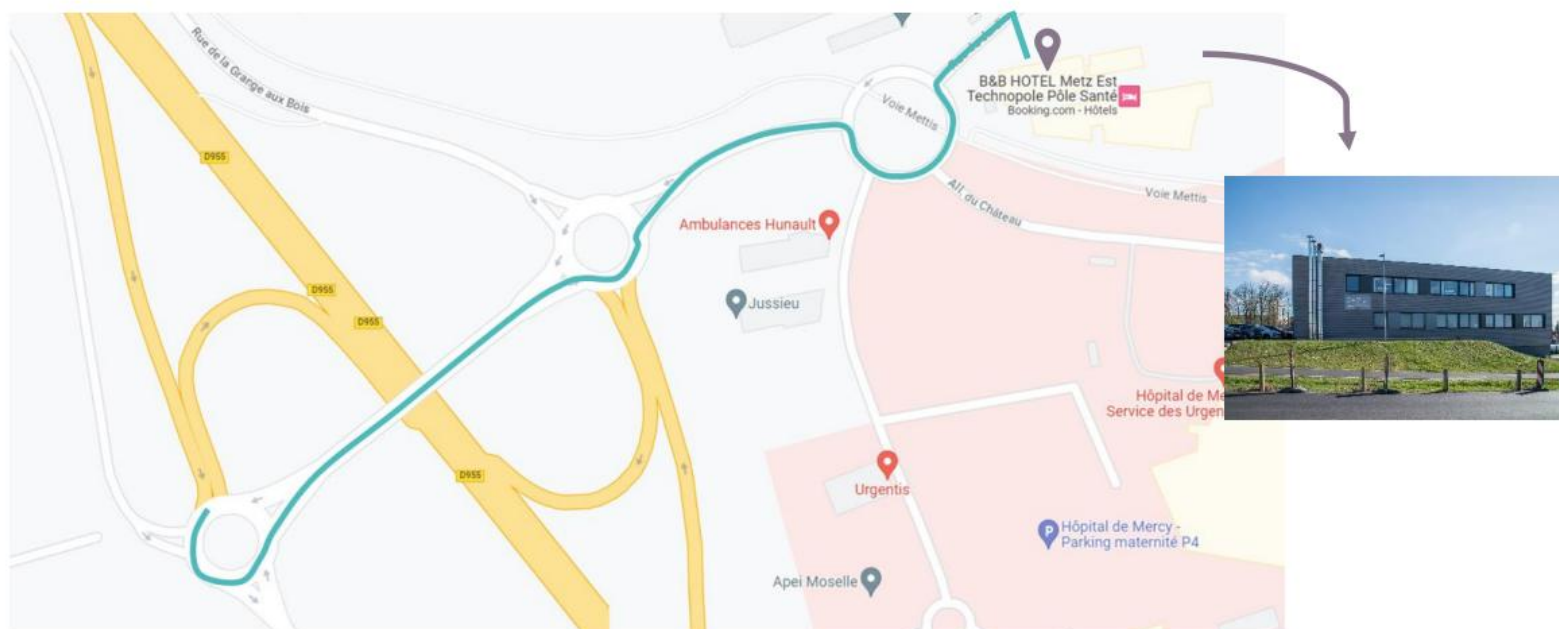


Si vous avez apprécié votre formation chez **CP Formation**, vous pouvez également partager votre avis sur notre page Google.

PLAN D'ACCES

Accès routier

CP Formation se situe sur la zone de l'Hôpital Mercy, au 2A rue du Jardin d'Ecosse 57530 ARS-LAQUENEXY.



➤ Suivre les panneaux « Parking Hôtel B&B »

➤ Accès aux parkings



Parking 1

Parking 2



- La porte principale du bâtiment se trouve au niveau du Parking 1
- Prenez les escaliers pour monter au 1er étage, puis tournez à droite. Nous sommes la 1ere porte à gauche.
- Un valideur est à votre disposition dans les locaux.

Pensez à vous munir de votre ticket de parking afin de le valider lors de votre départ.

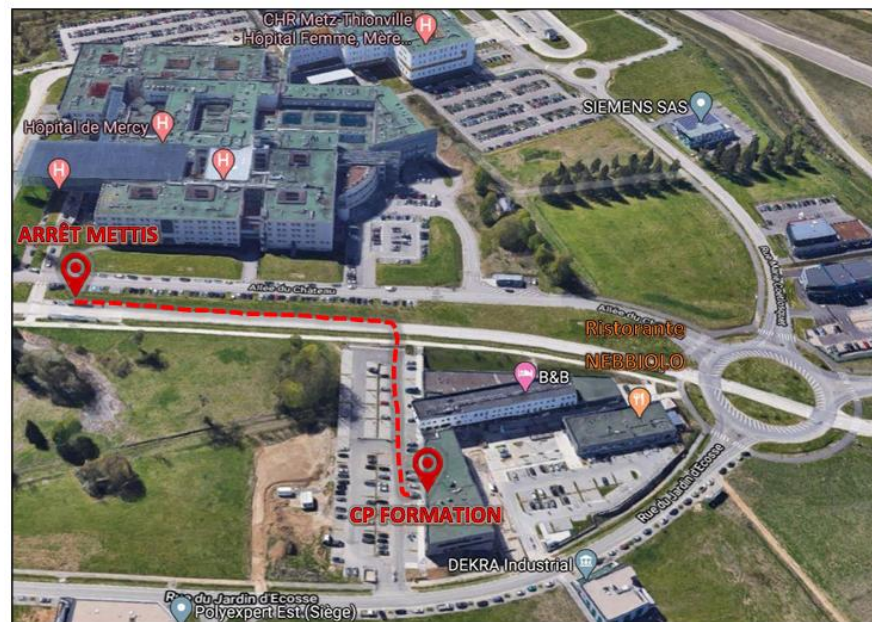


Accès transports en commun

- Nos locaux sont également accessibles en transports en commun.



L'arrêt du METTIS B « Hôpital Mercy » se trouve à moins de 5min à pieds du centre de formation.



OFFRES RESTAURATION ET HEBERGEMENT

Restauration

Une offre variée en matière de restauration est proposée sur la zone :

- Boulangerie **L'ARTisan du pain** (snacking)
- Restaurant **TEZEL MERCY** (couscous et grillades)
- Restaurant **QUEEN MAMMA** (italien)
- Restaurant **LE CEDRE** (libanais)



- Un frigo et un micro-ondes sont également à disposition sur place au centre de formation, dans un espace détente dédié.

Hébergement

- L'Hôtel B&B se trouve à proximité directe sur le parking qui jouxte CP Formation.



ACCESSIBILITE HANDICAP ET PMR

Pour vous accompagner, **Nathalie CANOT**, notre référente Handicap, répondra à toutes vos questions et vous proposera une adaptation individualisée des parcours de formation.

CP FORMATION propose :

- Accès et mobilier adapté
- Individualisation des besoins
- Mise en relation avec les partenaires adaptés

Un parking de plain-pied est présent devant le bâtiment et un ascenseur conduit au 1er étage de la construction, et aux locaux de l'agence.

Pour toutes demandes : nathalie.canot@cp-formation.com

CONTACTS UTILES

- Pour tout ce qui concerne la partie administrative, vous pouvez contacter Corine DI PIERRO, notre Responsable administrative :
corine.dipierro@cp-formation.com
- Pour tout ce qui concerne la partie organisationnelle, vous pouvez contacter Laura MONPEURT, notre Assistante commerciale :
laura.monpeurt@cp-formation.com



Retrouvez-nous sur notre site Internet : <https://cp-formation.com/>



Suivez-nous sur notre page LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/cp-formation/>