

Ce document met en avant le fonctionnement interne du groupe EvoluSion et notre engagement pour un développement durable. Chaque composante nous permet d'agir de manière responsable en optimisant nos processus, en générant une valeur pérenne, en collaborant avec nos parties prenantes et en mesurant notre impact pour ajuster nos actions. Cette approche guide notre évolution et renforce notre engagement vers un modèle toujours plus durable.

ENVIRONNEMENT

SOCIÉTÉ

ECONOMIE

RESPECT – ADAPTIBILITÉ – PROXIMITÉ

PROCESSUS

Notre organisation mobilise ...

Ressources

Equipements informatiques

Espace de travail spacieux et ergonomique

Procédure et outils adaptés

Outils de commercialisation

Véhicules

Partenariats

OPCO

Partenaires d'audit

Partenaires de certifications

Prestataires externes (com, DI, ...)

Activités

Piloter l'entreprise

Gestion commerciale

Gestion administrative

Production

Gouvernance

Proposition faite par les référents des pôles d'activité

Décision finale prise par le président

VALEUR

Nous générons de la valeur en...

Co-crédation de valeurs

« Contribuer à la mutation des entreprises vers le monde de demain »

...en faisant progresser la ressource humaine ! »

Entreprise

Intervenant

Salariés

Stagiaires

Conseil : Co-crédation de parcours de formation

Amélioration continue : Prestation de service répondant à des enquêtes terrains et aux retours de nos clients

Enquête de satisfaction

Non-conformité & traitement

Co-détrédation de valeurs

Manque de ressources : Temps / argent / Humain

Mauvaise identification des attentes

Manque compréhension des attentes

Manque de prise en compte des besoins

Partage de la valeur ajoutée inégale

Produits/services

Prestations de conseils et formations sur mesure

PERSONNES

Les échanges et interactions se font majoritairement avec...

Relations

Entreprises

Les clients stagiaires

Confiance

Bienveillance

Transparence

Sécurité

Bien-être : équilibre vie pro-perso/espace de travail adéquat

Sentiment d'appartenance

Sympathie et empathie

Canaux

RDV face à face

Mail

Téléphone

Parties prenantes

Les salariés de l'entreprise

Les intervenants

Les clients de l'entreprise

Les clients stagiaires

Acteurs

Salariés et intervenants

Entreprises et stagiaires

Partenaires certifications et d'audit

Caisse de dépôt et consignation

OPCO

DRETS, administration fiscale et URSSAF

Prestataires externes (com, Digital, ...)

Besoins

Respect de la loi

Compétitivité

Gain de temps

Former les collaborateurs

Montée en compétences

Fidélisation équipes

Apport d'affaires

RESULTATS

Nos performances se traduisent par...

Bénéfices

Contribuer à la mutation des entreprises vers le monde de demain en faisant progresser la ressource humaine

Objectifs et indicateurs suivis

Accompagner les entreprises de toutes tailles sur la Lorraine

Composition du portefeuille clients à 5 ans / Acquisition de nouveaux clients

S'engager pleinement dans une démarche RSE

Obtention label / Proposer des formations et accompagnements RSE

Rendre accessible les prestations à tout le monde

Composition cibles (CSP, demandeurs d'emploi, entreprises, salariés)

Garantir la qualité de nos intervenants

Recruter de nouveaux talents / Fidélisation et suivi qualité des intervenants

Coûts

Conscients de nos impacts environnementaux, sociaux et économiques, nous allouons des ressources spécifiques pour prévenir, réduire et compenser ces effets. Ces coûts sont intégrés dans notre gestion responsable et traduisent notre engagement durable envers nos parties prenantes et la planète